Fédération Française des Centres de Ressources Territoriaux

La Gazette FédéCRT

LE JOURNAL DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES DE RESSOURCES TERRITORIAUX

LE RÉSEAU EN ACTION

Du repérage à l'accompagnement, les CRT en action

Prévention, astreintes et accès aux ressources. Les enseignements des webinaires d'octobre et les prochains rendez-vous du réseau.



Illustration générée pour La Gazette.

OCCITANIE · P. 6

Cap sur Mauguio

Le programme du 17 novembre, de la télésanté à la coopération de proximité.

JOURNÉE NATIONALE · P. 9-10

CRT 2027

Les temps forts du 2 décembre à Paris et la consultation des participants.

AGENDA · P. 12

Grand Est

Deux rendez-vous à Nancy, en décembre puis en mars 2027.

 © FédéCRT 2026

Faire avancer l'accompagnement à domicile

DANS CE NUMÉRO

03 RETOUR SUR OCTOBRE
Trois webinaires, trois questions de terrain

04 RETOUR DE TERRAIN
Mieux cibler les actions des CRT

05 BOÎTE À OUTILS
Astreintes CRT, du premier appel au relais

06 OCCITANIE
Le programme du 17 novembre à Mauguio

07 DONNÉES DE TERRAIN
La première année des CRT en Occitanie

08 WEBINAIRE DU 5 NOVEMBRE
Téléassistance, capteurs et IA

09 JOURNÉE NATIONALE
Le programme du matin

10 JOURNÉE NATIONALE
Le programme de l'après-midi

11 RESSOURCES ET FORMATION
Des outils pour les équipes

12 AGENDA
Les dates à retenir

ÉDITO DU PRÉSIDENT

Organiser la continuité à domicile

Un changement d'habitude au domicile, une alerte le soir ou un retour après une hospitalisation peuvent mettre la coordination à l'épreuve. Ce numéro revient sur les webinaires d'octobre et propose des repères que les équipes peuvent adapter à ces situations.

Le 17 novembre à Mauguio, la journée régionale partira des conditions concrètes d'accès aux ressources. La mobilité, l'aller-vers et le repérage de la fragilité seront travaillés à partir de l'expérience des CRT et de leurs partenaires.

Le 2 décembre à Paris, la journée nationale abordera l'équité territoriale, le financement et la mesure de l'impact. Une séquence sera consacrée à la place des personnes et des aidants dans les décisions. La consultation en salle permettra de hiérarchiser les évolutions proposées pour 2027.

Si votre CRT a testé une pratique, partagez les conditions de sa mise en œuvre et ce que vous avez observé. Ces retours aideront d'autres équipes à s'en saisir et à l'adapter à leur territoire.

Olivier LEFEBVRE
Président de la FédéCRT

Le dossier pratique

Page 5, un exercice pour tester la chaîne d'alerte avec vos partenaires.

 © FédéCRT 2026

RETOUR SUR OCTOBRE

Trois webinaires, trois questions de terrain

En octobre, les webinaires de la FédéCRT ont abordé la réponse aux alertes, le repérage des fragilités et le suivi des traitements.

08 OCTOBRE

FÉDÉCRT × FILIEN ADMR

Quelle place pour la téléassistance ?

Le webinaire a examiné la réponse apportée derrière le bouton d'alerte. Pour l'équipe du CRT, le point à clarifier est le passage de l'appel du prestataire au relais qui peut intervenir.

Consulter l'annonce

13 OCTOBRE

FÉDÉCRT × TELEGRAFIK

Comment passer de la sécurisation à la prévention ?

Le webinaire a abordé le repérage des changements dans la vie quotidienne. L'équipe peut convenir à l'avance des signaux qu'elle souhaite suivre et de la personne chargée de les vérifier.

Consulter l'annonce

15 OCTOBRE

FÉDÉCRT × PILLQARE

Comment sécuriser le parcours médicamenteux ?

Une gériatre, un pharmacien et un acteur du numérique ont abordé le suivi des traitements à domicile. La coordination doit permettre à chacun de savoir à qui signaler une difficulté.

Consulter l'annonce

À partager en équipe

Reprenez une situation récente et vérifiez ensemble qui repère le besoin, qui reçoit l'information et qui donne suite.

© FédéCRT 2026

RETOUR DE TERRAIN

Des données pour mieux cibler les actions des CRT

Le 16 octobre, à Paris, le CRIES a consacré une rencontre publique au vieillissement en Île-de-France.



Table ronde du CRIES à Paris, le 16 octobre 2026. Photo publiée par la FédéCRT.

16 OCTOBRE · ÎLE-DE-FRANCE

Ce que les données éclairent

L'Insee, l'Apur et l'Observatoire régional de santé ont présenté des travaux sur la perte d'autonomie, l'offre d'hébergement et le cadre de vie.

Lors de la table ronde, Olivier Lefebvre a présenté le rôle des CRT dans l'accompagnement à domicile. Ces données peuvent éclairer les choix de prévention et les secteurs à desservir en priorité.

Lire l'actualité

À ADAPTER EN ÉQUIPE

Repérer les obstacles à l'accès

Pour une action du volet 1, croisez les communes d'origine des participants avec la localisation des ateliers et les difficultés de déplacement signalées par les partenaires.

Selon le constat, testez un lieu plus accessible ou une action itinérante. Regardez ensuite si les communes jusqu'ici peu représentées participent davantage.

© FédéCRT 2026

BOÎTE À OUTILS

Astreintes CRT, du premier appel au relais

Édité en octobre, le guide « Gérer les astreintes CRT » aide les équipes à organiser la continuité de l'accompagnement renforcé à domicile.



Illustration générée pour La Gazette.

Quatre étapes à tester avec les partenaires

1

Recevoir

Identifier la personne, son adresse et le motif de l'appel.

2

Qualifier

Vérifier les informations utiles et appliquer le protocole convenu.

3

Orienter

Mobiliser le relais prévu et vérifier que la suite est prise en charge.

4

Transmettre

Tracer la décision et passer le relais à la coordination.

Un exercice simple en équipe

Simulez un appel un dimanche soir. Vérifiez les numéros, les relais, l'accès aux informations utiles et la transmission à l'équipe du lendemain.

Demander le guide FédéCRT

20 pages · Méthodes, fiches réflexes, modèles et repères de pilotage · Pour tous les CRT.

JOURNÉE RÉGIONALE · OCCITANIE

Le programme du 17 novembre à Mauguio

La journée régionale propose des retours d'expérience sur le repérage des fragilités, la mobilité et l'accès aux ressources de proximité.

MARDI 17 NOVEMBRE 2026 · 9 H – 17 H

Domaine des Grands Chais · Mauguio (34), près de Montpellier

Les temps forts

9 h 00	Accueil café
9 h 30	Ouverture institutionnelle ARS Occitanie et FédéCRT
10 h 20	CRT, télésanté et systèmes d'information
11 h 30	Mobilité et accès aux parcours
12 h 20	ICOPE et repérage de la fragilité
14 h 00	Aller-vers et accès aux publics éloignés
14 h 50	« Qui fait quoi ? » Les rôles des acteurs
16 h 00	Coopération entre MND Occitanie et les CRT



Visuel de communication FédéCRT.

POUR QUI ?

Professionnels des CRT, acteurs du domicile, de la santé, de la coordination et partenaires territoriaux.

S'inscrire sur Eventbrite

Lire l'annonce de la FédéCRT

Inscription obligatoire. Programme annoncé par les organisateurs.

DONNÉES DE TERRAIN

Occitanie, une première année de déploiement

Le CREAI-ORS Occitanie a analysé les rapports d'activité 2024 des premiers CRT de la région.



Illustration générée pour La Gazette.

17
CRT ouverts en 2024

12
Départements concernés

474
Communes couvertes

VOLET 1 · PRÉVENTION ET APPUI

535 personnes âgées, 107 aidants et 471 professionnels ont bénéficié d'actions du volet 1 selon les données recueillies.

VOLET 2 · DOMICILE RENFORCÉ

520 personnes âgées ont bénéficié d'un accompagnement renforcé à domicile. Elles résidaient dans 207 communes du périmètre.

Une montée en charge progressive

Les ouvertures et le démarrage des prestations se sont échelonnés en 2024. La plupart des CRT n'ont pas une année complète d'activité. Les effectifs répondants varient selon l'indicateur et certaines personnes ont bénéficié des deux volets.

Consulter le rapport du CREAI-ORS Occitanie

Source des chiffres : CREAI-ORS Occitanie, Les CRT en Occitanie, activité 2024, publié en juillet 2026.

WEBINAIRE DU 5 NOVEMBRE

Téléassistance, capteurs et IA au service du domicile

Le 5 novembre, la FédéCRT a réuni Telegrafik, Legrand Care et Bluelinea pour échanger sur les usages et les choix d'équipement.

Les questions à poser avant d'équiper

Quel besoin au domicile ?

Partir du quotidien de la personne. Quel risque ou quelle difficulté le dispositif doit-il aider à repérer ?

Qui reçoit l'information ?

Nommer l'interlocuteur qui reçoit et vérifie le signal, puis la personne chargée d'y donner suite.

L'outil s'intègre-t-il au travail de l'équipe ?

Vérifier la simplicité d'usage, le respect de la vie privée et la compatibilité avec les outils en place.



Visuel diffusé avant le webinaire du 5 novembre.



Illustration générée pour La Gazette.

LES INTERVENANTS

Carole Zisa-Garat · Telegrafik
Aurélien Poisson · Legrand Care
David Guyard · Bluelinea
Animation · Sonia Boulay, FédéCRT

Demander le replay

Lire l'actualité sur le site de la FédéCRT

JOURNÉE NATIONALE · PARIS

CRT 2027 : changement d'échelle

Dans le cadre du Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile. Animation générale par Olivier Calon.

MERCREDI 2 DÉCEMBRE 2026 · 10 H 15 – 16 H 30

Paris Expo Porte de Versailles · 1 place de la Porte de Versailles, Paris 15e

Le programme du matin

La matinée aborde les conditions du développement des CRT et les moyens d'apprécier leurs effets pour les personnes accompagnées.



Salon 2025 · © Philippe Chagnon / Cocktail Santé

10 h 15 – 10 h 30 — **Allocution d'ouverture**
Olivier Lefebvre, président de la FédéCRT.

10 h 30 – 11 h 15 — **Changer d'échelle en garantissant l'équité territoriale**
Annie Vidal, députée et vice-présidente de la commission des affaires sociales. Pr Bertrand Fougère, CHRU de Tours. Renaud Pellé, ARS Île-de-France, Hauts-de-Seine.

11 h 15 – 12 h 00 — **Quel modèle économique pour répondre aux besoins ?**
Antoine de Soubeyran, Stratélys. Financement, ressources et mutualisations.

12 h 00 – 12 h 40 — **Mesurer l'impact des CRT au-delà de leur activité**
Antoine de Soubeyran, Stratélys. Abdelaziz Djellal, SFTAG. Bruno Dujardin, Arche MC2 / Dôme. Animation par Delphine Dupré-Lévêque.

S'inscrire sur Eventbrite

Renseignements · sonia.boulay@fedecrt.fr

Programme FédéCRT actualisé le 5 novembre 2026.

Suite du programme en page 10

JOURNÉE NATIONALE · PARIS

Des parcours aux priorités 2027

La parole des personnes et des aidants, la continuité des parcours et les priorités du réseau seront au cœur de l'après-midi.

12 h 40 – 14 h 00 — **Déjeuner et échanges**

14 h 00 – 14 h 40 — **Associer les personnes et les aidants aux décisions**

Membres de la COREPA France, représentants des CDCA et un proche aidant. Arnaud Descharne, Collectif Je t'Aide et Payelo.

14 h 40 – 15 h 25 — **Domicile renforcé, comment éviter les ruptures de parcours ?**

Jean-Christophe Amarantinis, Synerpa. Charles-Henri Bouyer, Mutualité Française Charente. Dr François-Charles Cuisigniez, médecin coordonnateur de CRT chez Emeis. Keira Barret, Solinnov. Élodie Jung, UNA.

15 h 25 – 15 h 40 — **Pause**

15 h 40 – 16 h 10 — **Quelles priorités communes pour les CRT en 2027 ?**

Consultation en salle pour hiérarchiser 15 évolutions. Animation par Antoine de Soubeyran. Synthèse par Olivier Lefebvre.

16 h 10 – 16 h 30 — **Grands témoins et clôture**

Delphine Dupré-Lévêque, anthropologue. Clôture par Ghislaine Couderc, secrétaire générale de la FédéCRT.

Un vote pour orienter les travaux de la FédéCRT

Les participants classeront les évolutions proposées. Les résultats seront synthétisés en salle pour dégager les priorités du réseau.

S'inscrire sur Eventbrite

Renseignements · sonia.boulay@fedecrt.fr

Programme FédéCRT actualisé le 5 novembre 2026.

Consulter la publication FédéCRT

 © FédéCRT 2026

RESSOURCES ET FORMATION

Des outils pour les équipes

Deux guides de la FédéCRT et une offre de formation pour les CRT qui se lancent ou consolident leur organisation.



GUIDE PRATIQUE · OCTOBRE 2026

Gérer les astreintes CRT

Un guide de 20 pages pour définir les rôles et les relais, tester la réponse aux alertes et suivre la couverture de l'astreinte. Il s'adresse aux CRT, adhérents ou non, et à leurs partenaires.

Demander le guide Astreintes



GUIDE PRATIQUE · ÉDITION 2026

Lancer son CRT

Un kit de démarrage qui aide à construire les deux volets, organiser les partenariats et préparer la montée en charge. À utiliser en équipe pour identifier les étapes et les décisions à prendre.

Demander le guide Lancer son CRT

FORMATION · PARTENARIAT

FédéCRT × Forma'Lys

Le partenariat signé à Arras propose des formations adaptées au travail des CRT. Pour préparer une demande, partez d'une situation de terrain, des compétences que l'équipe souhaite travailler et du format adapté.

Contacter Sonia Boulay pour le catalogue

Retrouver la FédéCRT et ses ressources

AGENDA DU RÉSEAU

Les dates à retenir

Les rendez-vous de novembre et décembre, puis la prochaine journée régionale consacrée aux CRT du Grand Est.

17 NOVEMBRE

MAUGUIO (34) · DOMAINE DES GRANDS CHAIS

Journée régionale FédéCRT Occitanie

Coopérations de proximité, mobilité, télésanté et repérage de la fragilité.

Inscription

02 DÉCEMBRE

PARIS · PORTE DE VERSAILLES

Journée nationale des CRT

De 10 h 15 à 16 h 30, dans le cadre du Salon des services à la personne, qui se tient les 1er et 2 décembre.

Inscription

11 DÉCEMBRE

NANCY · CENTRE PROUVÉ

Bien vieillir en santé en Grand Est

Journée organisée par l'ARS Grand Est avec la participation de la FédéCRT.

Informations pratiques

25 MARS 2027

NANCY (54)

Journée régionale des CRT du Grand Est

Rencontre régionale des équipes CRT. Le programme détaillé sera communiqué ultérieurement.

Voir l'annonce

Faites connaître une action de votre CRT

Une pratique, un outil ou une coopération à partager ? Écrivez à la rédaction de la Gazette.

Écrire à contact@fedecrt.fr

FédéCRT

5 rue Duroc · 75007 Paris

www.fedecrt.fr

Informations arrêtées au 5 novembre 2026.